# TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

**INSTRUCTOR:** SEBASTIAN AREVALO CORTES

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

**FECHA INICIAL:** 01/05/2025 00:00:00

**FECHA FINAL:** 31/05/2025 23:59:59

## ACTIVIDADES ACADÉMICAS

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3203940 - PRESTACION DE SERVICIO AL CLIENTE EN LENGUA INGLESA (AVANZADO)

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

BRINDAR CONSEJOS Y SUGERENCIAS AL CLIENTE, USUARIO Y VISITANTE PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TÉCNICOS, DE ACUERDO CON EL PRODUCTO O SERVICIO DE SU INTERÉS.

DESCRIBIR EVENTOS EN EL PASADO EN SITUACIONES ORALES Y ESCRITAS.

DETERMINAR LAS OPINIONES, INTERESES Y EXPERIENCIAS DEL CLIENTE, USUARIO O VISITANTE EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PRESENTADOS.

DISCUTIR ACERCA DE REGLAS, OBLIGACIONES Y NORMAS EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, A TRAVÉS DE UNA GAMA AMPLIA DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURAS.

INTERCAMBIAR OPINIONES ACERCA DEL SERVICIO O PRODUCTO PARA DARLE MAYOR OPORTUNIDAD AL CLIENTE DE CONOCER EL PRODUCTO O SERVICIO.

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 18,00

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3227939 - PRESTACION DE SERVICIO AL CLIENTE EN LENGUA INGLESA (AVANZADO)

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

BRINDAR CONSEJOS Y SUGERENCIAS AL CLIENTE, USUARIO Y VISITANTE PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TÉCNICOS, DE ACUERDO CON EL PRODUCTO O SERVICIO DE SU INTERÉS.

DESCRIBIR EVENTOS EN EL PASADO EN SITUACIONES ORALES Y ESCRITAS.

DETERMINAR LAS OPINIONES, INTERESES Y EXPERIENCIAS DEL CLIENTE, USUARIO O VISITANTE EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PRESENTADOS.

DISCUTIR ACERCA DE REGLAS, OBLIGACIONES Y NORMAS EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, A TRAVÉS DE UNA GAMA AMPLIA DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURAS.

INTERCAMBIAR OPINIONES ACERCA DEL SERVICIO O PRODUCTO PARA DARLE MAYOR OPORTUNIDAD AL CLIENTE DE CONOCER EL PRODUCTO O SERVICIO.

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 40,00

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3221512 - PRESTACION DE SERVICIO AL CLIENTE EN LENGUA INGLESA (AVANZADO)

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

BRINDAR CONSEJOS Y SUGERENCIAS AL CLIENTE, USUARIO Y VISITANTE PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TÉCNICOS, DE ACUERDO CON EL PRODUCTO O SERVICIO DE SU INTERÉS.

DESCRIBIR EVENTOS EN EL PASADO EN SITUACIONES ORALES Y ESCRITAS.

DETERMINAR LAS OPINIONES, INTERESES Y EXPERIENCIAS DEL CLIENTE, USUARIO O VISITANTE EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PRESENTADOS.

DISCUTIR ACERCA DE REGLAS, OBLIGACIONES Y NORMAS EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, A TRAVÉS DE UNA GAMA AMPLIA DE VOCABULARIO Y ESTRUCTURAS.

INTERCAMBIAR OPINIONES ACERCA DEL SERVICIO O PRODUCTO PARA DARLE MAYOR OPORTUNIDAD AL CLIENTE DE CONOCER EL PRODUCTO O SERVICIO.

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 120,00

**TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:** 178,00

# EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

| FICHA | FECHA INICIO | FECHA FINAL | EVENTO | HORAS |
|---|---|---|---|---|

| TOTAL TIEMPO EDT´s: | 0,00 |
|---|---|

## ACTIVIDADES ADICIONALES

| FECHA INICIAL | FECHA FINAL | ACTIVIDAD | HORAS |
|---|---|---|---|

| TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: | 0,00 |
|---|---|

**INSTRUCTOR:** SEBASTIAN AREVALO CORTES

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL